



スマホなんでも相談室

## smapho station® 法人サポートメニュー

	作業メニュー	作業内容	作業料金
スマートフォン基本サービス料金	スマートフォン基本設定	初期利用に必要な基本設定を行います	5,250円
	スマートフォンキッティング作業	導入時のキッティング作業を実施します	別途お見積り
	アクティベーション	アクティベーションを実施します。※SIMがなくても実施できます	3,150円
	アプリケーションインストール	AppStore/Playストアよりアプリのダウンロード各種設定を行います	3,150円
	アプリケーションアンインストール	ご指定のアプリケーションを削除します	3,150円
	アプリケーションアップデート	ソフトウェアのアップデート作業を行います	1,575円
	無線LAN設定	無線LANを通じてインターネットへの接続を行います。	3,150円
	Bluetooth設定	Bluetoothを利用した外部機器との接続設定を実施します	3,150円
	メール設定	メールアプリにPOPメール/IMAPメールの設定を行います	3,150円
	マーケットプレイスの設定	アプリマーケットの利用設定を行います(アカウントの取得も含まれます)	4,200円
	Appleアカウントの取得	Appleのアカウントを取得します	3,150円
	Googleアカウントの取得	Googleのアカウントを取得します	3,150円
	Gmail設定	GmailでPOPメール等が送受信できるように設定いたします	3,150円
	セキュリティ対策	ウイルス対策ソフトが機能するように設定します(ソフト代別)	5,250円
	Googleサービス連動設定	Gmail, Googleカレンダーなどとの同期設定を行います	3,150円
	オンラインストレージ設定	DropBoxやSugarSyncなどとの同期設定を行います(PC含みます)	5,250円
	自動バックアップ設定	画像やデータなど自動的にバックアップできる設定を行います	6,300円
	有料アプリ導入支援	有料アプリをダウンロードするための支払い登録などを行います	3,150円
	PCとの接続	ご使用のパソコンと接続してデータのやり取り等ができるように設定します	5,250円
	iPhone プロファイル作成	iPhone 構成ユーティリティを使用して、プロファイルの作成をおこないます	12,600円
	正常に起動しない状態からの復旧	システム・ハードウェア等のトラブルが原因で、正常に動かない状態を回復します	16,800円
データ・設定保護保護オプション	上記作業をデータ・設定を守りながら作業致します	9,450円	
OS アップデート	AndroidおよびiOSなどのOSのアップデートを行い、最新の状態にします	16,800円	
OSの初期化	スマートフォン、タブレット端末を工場出荷状態に戻します	6,300円	
その他システムトラブル解決	アプリやOS、設定などのシステムトラブルの原因究明と解決作業を行います	16,800円	
OS 初期設定	起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定を行います	4,200円	
ログインパスワード設定	パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定します	1,575円	
業務用アプリインストール	業務用アプリの導入から起動確認まで行ないます	7,350円	

		iPhone5	iPhone4S	iPhone4	
スマートフォン修理料金	フロント+液晶パネル交換	タッチパネル、液晶などの破損、欠損	14,800円	8,800円	7,400円
	バックプレート交換	スマホ背面の割れや歪みなど		3,800円	2,800円
	バッテリー交換	バッテリーを新品に交換	6,800円	4,200円	3,800円
	ホームボタン交換	ホームボタンの接触不良、破損など	7,800円	7,400円	6,800円
	電源ボタン交換	電源ボタンの接触不良、破損など	8,800円	7,800円	7,400円
	ボリュームボタン交換	ボリュームボタンの接触不良、破損など	8,800円	7,800円	7,400円
	マナーモードスイッチ交換	マナーモードスイッチの不良、破損など	8,800円	7,800円	7,400円
	アウトカメラ交換	カメラの故障、ピントずれなど	8,800円	7,800円	7,400円
	受話スピーカー交換	通話音声の乱れや雑音など	8,800円	7,800円	7,400円
	音声マイク交換	通話不良、音声録音不可など	8,800円	7,800円	7,400円
	ヘッドホンジャック交換	ヘッドホンから音が聞こえない	8,800円	7,800円	7,400円
	ドッグコネクタ交換	充電やPCとの同期ができないなど	8,800円	7,800円	7,400円
	内臓スピーカー交換	スピーカーから音が出ないなど	8,800円	7,800円	7,400円
	バイブレーター交換	バイブレーターが作動しない症状	6,800円	6,800円	5,800円
	フレーム交換	周辺フレームの傷・歪みなど	18,900円	11,800円	9,800円
	iPad フロントパネル交換	ガラス、タッチパネルの破損、欠損など			17,800円～
	iPad 液晶交換	液晶の破損、不点灯、ドット抜けなど			17,800円～
	iPad ホームボタン交換	ホームボタンの接触不良、破損など			9,800円～
	iPodTouch フロントパネル交換	タッチパネル、液晶などの破損、欠損			8,800円～
	iPodTouch ホームボタン交換	ホームボタンの接触不良、破損など			7,800円～
	Android端末 フロントパネル交換	タッチパネル、液晶などの破損、欠損			11,800円～
Android端末 ボタン類の交換	ホームボタンの接触不良、破損など			7,800円～	
Android端末 基盤の移動	壊れた端末から同型の別端末へ基板を移動します			12,800円	
その他 水没からの復旧 (iPhone)	水没修理と軽微なパーツ交換と基板洗浄を実施します			14,800円	
その他 動作不良端末の初期化	動作不良の端末を購入時の状態まで復元いたします			8,800円	
その他 分解修理・調整	部品などを使わないで機器の修理や調整作業を行います			3,500円	

周辺機器関連料金	モニター出力設定	スマホのデータをモニターやプロジェクターに接続設定します	9,450円
	プリンター出力設定	スマートフォンからプリンターに印刷出力できるように設定します	9,450円
	パワーポイント遠隔操作設定	パワーポイントなどのプレゼンソフトをスマホで操作可能にします	7,350円
	テレビリモコン設定	クライアントPC1台に既存の業務用プリンタへの印刷設定を行います	7,350円
	スピーカー出力設定	スマートフォンから外部スピーカーに接続して出力できるようにします	9,450円
	キーボード接続設定	スマートフォンやタブレット端末とキーボード等を接続します	6,300円
	ヘッドセット・インカム設定	スマートフォンとワイヤレスヘッドセットを接続します	4,200円
	ネットワークカメラ接続設定	ネットワークカメラをスマートフォン、タブレット端末より操作可能にします	15,800円
	エミュレータ設定	パソコンにエミュレーターをインストールし、端末と接続可能にします	18,900円
	パソコンとの同期設定	スマホ端末とパソコンのデータの受け渡しができるように同期設定します	9,450円

インターネット・ネットワーク関連料金	社内ネットワーク接続	社内ネットワーク等との1台目の接続設定を行います	12,600円
	ネットワーク追加設定	社内ネットワーク等への2台目以降の接続設定を行います	3,150円
	無線LAN オプション	無線ルーターへの接続設定を行います	4,200円
	ブラウザ初期設定	ネットブラウザの初期設定・不必要なアドオンの無効化を行います	1,050円
	ブックマークの移動	今までご使用されていたブックマークを新しいブラウザに移動いたします	3,150円
	無線LAN セキュリティ設定	既存の無線LAN環境にSSIDの隠蔽やMACフィルタリング設定などを行います	6,300円
	業務用ルータ基本設定	業務用ルーターのインターネット接続設定を行います	26,250円
	業務用ルータ機能設定	業務用ルーターの各種機能追加設定を行います	18,900円
	業務用ルータVPN設定	ルーターのVPN設定を行います。1アカウントごとの料金となります	12,600円
	スマホVPN 接続設定	VPN設定を行います。1アカウントごとの料金となります	8,400円
	ネットワーク機器外部設定	ネットワークカメラやNAS等を外部からアクセスできる設定を行います	15,800円
	ネットワーク機器クライアント設定	スマホ等からネットワークカメラやNAS等にアクセスする設定を行います	6,300円
	回線障害診断料金	ネット回線又は環境等が原因で正常に通信できない場合の診断します	8,400円
	メールアカウント設定	メールの送受信ができるようにアカウント設定をおこないます	4,200円
	メール振り分け設定	受信メールの振り分け設定を行います。※1アカウント5件の料金です	2,100円
	メールアドレス取得代行	メールアドレス取得代行・メールアドレスの設定変更を行います	5,250円
	ドメイン取得設定	ドメインの取得をいたします(登録料などは別になります)	4,200円
	インターネット・メールトラブル解決	インターネット接続やメールの送受信等のトラブルを解決します	16,800円
	メールサーバの管理	社内のメールアドレスの発行やメールサーバの管理を行います	別途お見積り
	パソコン遠隔操作設定	スマートフォン、タブレット端末からパソコンの遠隔操作設定を行います	13,650円
ファイル共有設定	パソコンおよびスマートフォン・タブレット端末のファイル共有設定を行います	4,200円	
サーバー基本設定	サーバー機の開梱、設置、初期設定を行います	26,250円	
各種サーバー機能設定	ファイル、プリント、Webなどの各種サーバーなどの設定を行います	別途お見積り	

セキュリティ関連料金	ウイルス駆除	ウイルス等が原因で、正常に動かなくなった端末の動作を回復します	16,800円
	データ・設定保護オプション	上記作業をデータ・設定を守りながら作業します	9,450円
	セキュリティ対(サーバー)	セキュリティ対策ソフトをサーバーへインストールします(ソフト別)	23,600円
	セキュリティ対策(クライアント)	セキュリティ対策ソフトをクライアントへインストールします(ソフト別)	6,300円
	マルウェア検索	ウイルスなどのマルウェアの感染を調査します(削除は別)	2,100円
	ウイルス対策ソフト アップデート	ウイルス対策ソフト更新、ファイルベースのアップデートを行います	2,100円
	ウイルス対策ソフト設定	初期導入済みのウイルス対策ソフトの登録・設定を行います	4,200円
	ルーターアップデート	ルーター(有線/無線LANなど)のファームウェアアップデートを行います	8,400円
	端末パスワード設定	スマートフォンおよびタブレット端末のログインパスワードの設定を行います	3,150円
	端末紛失対策	端末を紛失した際の位置情報の確認、ロック、データ消去などを設定します	8,400円
	スパム・迷惑メール対策	端末に着信するスパム・迷惑メールの対策を実施いたします	4,200円
	防犯カメラ遠隔操作設定	遠隔操作が可能な防犯カメラの設定を行います(親機と端末1台を含む)	15,800円
防犯カメラ追加操作設定	遠隔操作が可能な防犯カメラを端末から操作する設定します	6,300円	

データ関連料金	端末のデータ復旧	データにアクセスできない端末より必要なデータの復旧を実施します	6,800円～
	USBメモリ、SDカードなどのデータ復旧	データにアクセスできないSDカード等の外部記憶装置よりデータを復旧します	6,800円～
	ハードディスク・SSDなどのデータ復旧	データにアクセスできないHDD・SSD等の記憶装置よりデータを復旧します	29,800円～
	スマートフォンデータの完全消去	スマートフォンやタブレット端末のデータを完全削除いたします	21,000円
	基本データの移行	アドレス帳、メール履歴、写真などの各種データを別の端末に移行します	15,750円
	特殊データの移行	基本データに含まれないデータを別の端末に移行します	21,000円
	データの結合	既存の端末に入っているデータと他の端末のデータを結合します	26,250円
	携帯からのデータ移行	携帯電話のデータをスマートフォンやタブレット端末に移行します	15,750円
	基本データのバックアップ	アドレス帳、メール履歴、写真などの各種データをバックアップします	13,650円
	特殊データのバックアップ	基本データに含まれないデータをバックアップします	18,900円

その他料金	基本レッスン	基本操作方法を指導します(1時間あたり料金 追加は30分 3,150円)	12,600円
	応用レッスン	基本以外の操作を指導します(1時間あたり料金 追加は30分 6,300円)	18,900円
	社内導入セミナーの実施	スマートフォンやタブレット端末を導入するための社内説明を請け負います	応相談
	スマホ関連営業資料の作成	スマートフォン・タブレット端末を利用した営業資料を作成します	応相談
	スマホ関連商品の説明の実施	導入予定のスマートフォンおよびタブレット端末の使用説明会を実施します	応相談
	クリーニング	端末の内部清掃および外装のクリーニングを行います	8,400円
	廃棄委託手数料	スマートフォン、タブレット端末や周辺機器などの廃棄を代行します	3,150円
	データ消去証明書発行	スマートフォン、タブレット端末のデータ消去証明書発行を行います	4,200円
	購入代行	お客さまに代わって必要なものを購入し、お届けいたします	6,300円
	メニュー表に無い軽微な作業	メニュー表に無い、簡単な作業を行います(30分単位)	4,200円
	延長料金(お客様都合の場合)	お客さま都合により30分以上の待機時間が発生した際の費用です	4,200円
	スタッフ派遣	モバイル端末・パソコン・サーバ等を管理するスタッフを派遣いたします	応相談
	スマートフォン用アプリ開発	スマートフォン用のアプリを制作いたします	応相談
	タブレット端末用アプリ開発	タブレット端末用のアプリを制作いたします	応相談
	スマートフォン・タブレット端末対応システム	スマートフォン・タブレット端末に対応した業務システムの開発をいたします	応相談
	スマートフォン対応サイトの制作	スマートフォン・タブレット端末に対応したWebサイトを制作します	25,000円～
	既存Webサイトのスマホ対応への変換	既存のPC向けサイトをスマートフォン・タブレット端末に変換いたします	30,000円～
	スマートフォン用ECサイトの制作	スマートフォン・タブレット端末に対応したショッピングサイトを作成します	30,000円～
スマートフォン用申込サイトの制作	スマートフォン・タブレット端末に対応した申込サイトを作成します	30,000円～	